

Installatievoorwaarden

1. Reikwijdte

- 1.1. Op verzoek van de klant kan Laadkompas de installatie van een Laadpaal verzorgen. Op de installatie van Laadpalen zijn deze Installatievoorwaarden van toepassing en de Algemene Voorwaarden van Laadkompas B.V. te vinden op www.laadkompas.nl
- 1.2. In deze Installatievoorwaarden gebruikte, maar niet in deze installatievoorwaarden gedefinieerde, definities hebben de betekenis die daaraan in de Algemene Voorwaarden van Laadkompas B.V. wordt toegekend, tenzij de context anders vereist.

2. De Installatie van een Laadpaal

- 2.1. Een Laadpaal kan alleen gemonteerd worden op een locatie die voldoet aan de daarvoor geldende eisen en dient aangesloten te kunnen worden op een elektrotechnische installatie die voldoet aan de daaraan gestelde eisen, conform de installatie-instructies en de toepasselijke wet- en regelgeving. De maximale laadcapaciteit is altijd afhankelijk van verschillende factoren, zoals lokale regels en voorschriften, het type voertuig, de netaansluiting op uw locatie en het elektriciteitsverbruik van uw gebouw.
- 2.2. De termijnen voor installatie van de Laadpaal zijn mede afhankelijk van de technische voorzieningen en omstandigheden van/bij de Klant en de eventuele wijzigingen dan wel aanpassingen die hierop moeten worden aangebracht ten behoeve van de levering van de overeengekomen installatie van Laadpalen. Termijnen voor installatie kunnen eveneens worden beïnvloed door bijvoorbeeld weersomstandigheden en het uitblijven van de noodzakelijke toestemming van bevoegde autoriteiten of van de gebouweigenaar in geval van bijvoorbeeld graafwerkzaamheden. De Klant is verantwoordelijk voor het verkrijgen van de noodzakelijke toestemming(en) en medewerking van de gebouweigenaar en/of enige andere derde waarvoor de toestemming en/of medewerking is vereist teneinde de Laadpalen tijdig, juist en volledig te kunnen installeren.
- 2.3. De installatie en de oplevering van een Laadpaal wordt verzorgd door gecertificeerde installateurs die worden ingeschakeld door Laadkompas.
- 2.4. Laadkompas zal binnen redelijke termijn na het aangaan van de Overeenkomst contact opnemen met de Klant teneinde een installatiedatum af te spreken.
- 2.5. Aflevering van de laadpaal en eventuele accessoires (zoals een paal of verkeersbord) geschiedt voor installatie rechtstreeks bij de Klant. De Klant is verantwoordelijk voor de controle op volledigheid en bruikbaarheid van de geleverde goederen. De Klant neemt direct contact op met Laadkompas indien de aflevering van de goederen niet is gebeurd of dat deze mogelijk incompleet danwel beschadigd is. Installatiemateriaal (waaronder inbegrepen benodigde componenten) worden rechtstreeks door de installateur meegenomen.
- 2.6. Ter voorbereiding van de installatie zal Laadkompas bij de Klant foto's danwel informatie opvragen met als doel om een inschatting te krijgen van de benodigde werkzaamheden. De daadwerkelijk uitgevoerde werkzaamheden zullen aan de Klant in rekening worden gebracht. In de administratieve afhandeling van uitgevoerde werkzaamheden kan de Klant expliciet geen rechten ontlenen aan verstuurd foto's en of informatie.
- 2.7. De Klant staat er voor in dat alle door hem verstrekte informatie juist en accuraat is. Laadkompas factureert enkel daadwerkelijk uitgevoerde werkzaamheden conform de installatieprijzen. Eventuele reeds gefactureerde werkzaamheden worden verrekend aan de hand van de opgemaakte werkbon.

- Voor vragen over eventuele bijkomende meerwerkkosten dient er contact te worden opgenomen met Laadkompas. Een installateur op locatie kan expliciet geen uitsluitel geven doordat er geen inzicht is in gemaakte afspraken, waaronder inbegrepen verstuurde offertes of facturen. Installatiekosten worden na akkoord van de Klant op de Offerte niet gecrediteerd, tenzij partijen anders overeenkomen.
- 2.8. Alle schade in verband met de door de Klant verstrekte informatie, waaronder begrepen informatie die door de Klant wordt verstrekt over het gebruik van de verschillende componenten in de meterkast, komen voor rekening en risico van de Klant.
 - 2.9. De Klant dient te zorgen voor vrije- en ongehinderde toegang tot de plek van de werkzaamheden. Dit heeft eveneens betrekking op de route van de werkzaamheden, waaronder inbegrepen mantelbuizen, kruipruimtes, kelders of overige ruimtes waar werkzaamheden worden verricht of waar bekabeling wordt geplaatst. Voor mantelbuizen geldt dat deze direct in het zicht, vrij toegankelijk, voldoende ruim en voorzien van een trekdraad behoren te zijn. Kruipruimtes met beperkingen (zoals water of isolatiemateriaal) mogen niet worden betreden. De installateur op locatie beslist of er sprake is van vrije- en ongehinderde toegang. Meerwerk als gevolg van obstructies zullen onverwijld in rekening worden gebracht conform de geldende installatie prijslijst.
 - 2.10. De Klant is verantwoordelijk voor een juiste uitvoering van eventuele voorbereidende werkzaamheden, ook indien er een fysieke schouwing op locatie heeft plaatsgevonden. Eventuele herstelwerkzaamheden zullen worden gefactureerd tegen de geldende installatie prijzen.
 - 2.11. Eventuele parkeerkosten voor een parkeergelegenheid worden aan u doorberekend en apart toegevoegd bij de werkzaamheden.
 - 2.12. Installatieafspraken kunnen tot 3 werkdagen van tevoren kosteloos door de Klant worden verplaatst. Indien de Klant een installatieafpraak minder dan 3 werkdagen van tevoren verplaatst, of indien de installateur de Klant niet aantreft op het afgesproken tijdstip danwel de benodigde voorbereidingen zijn door de Klant niet getroffen waardoor de installateur zijn werkzaamheden niet kan uitvoeren, is de Klant de kosten voor het servicebezoek en eventuele uitgevoerde werkzaamheden aan Laadkompas verschuldigd.
 - 2.13. Laadkompas is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit de situatie waarin de Klant zelf tracht een installatie uit te (laten) voeren of een storing van een Laadpaal te (doen) verhelpen.
 - 2.14. Laadkompas is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van of in verband met het tijdelijk uitschakelen van de elektriciteit bij de installatie van een Laadpaal. De Klant zal, voor eigen rekening en risico, alle benodigde voorzorgsmaatregelen (laten) treffen teneinde een veilige en probleemloze installatie mogelijk te maken. De Klant vrijwaart Laadkompas en de door Laadkompas ingeschakelde installateurs tegen alle schade die zij lijden indien deze voorzorgsmaatregelen onvoldoende blijken te zijn.
 - 2.15. Zodra de installatie gereed is vindt de oplevering plaats. De Klant, of de persoon namens de Klant waarbij de Klant garandeert dat deze persoon bevoegd is om namens de Klant te handelen zonder dat Laadkompas dit moet verifiëren, dient bij de oplevering aanwezig te zijn. De installateur loopt samen met de Klant een opleveringschecklist na door middel van het invullen van een werkbbon. De Klant dient tijdens de oplevering alle gebreken die hij constateert of redelijkerwijs kan constateren, te melden aan de installateur. De installateur zal de geconstateerde gebreken vermelden op de opleveringschecklist en deze in overleg met de Klant binnen een redelijke termijn herstellen.
 - 2.16. De oplevering is door de Klant geaccepteerd, zodra de opleveringschecklist is nagelopen en de Klant de werkbbon heeft ondertekend. De acceptatie van de oplevering betekent dat de Klant de installatie heeft geaccepteerd, behoudens de eventuele op de opleveringschecklist vermelde gebreken. De oplevering is

- te allen tijde geaccepteerd wanneer Klant de Laadpaal in gebruik heeft genomen
- 2.17. Kleine gebreken die de ingebruikneming van de Laadpaal niet in de weg staan en binnen een redelijke termijn door de installateur kunnen worden hersteld zijn voor de Klant geen reden om de acceptatie van de oplevering te weigeren.
 - 2.18. Gebreken die niet zijn gemeld bij oplevering zijn door de acceptatie van de oplevering door de Klant geaccepteerd.
 - 2.19. Wordt de Laadpaal in gebruik genomen voordat de acceptatie van de oplevering heeft plaatsgevonden dan geldt de ingebruikneming als acceptatie van de Laadpaal door de Klant.
 - 2.20. Indien de Klant de oplevering niet accepteert dient hij binnen 48 uur schriftelijk via installatie@laadkompas.nl aan te geven waarom hij niet akkoord is met de oplevering. Laadkompas of de installateur zullen dan binnen redelijke termijn contact opnemen met de Klant om tot een nieuwe oplevering te komen. De nieuwe oplevering vindt plaats overeenkomstig hetgeen omtrent oplevering is bepaald in dit artikel.
 - 2.21. De Klant is volledig aansprakelijk voor, en vrijwaart Laadkompas tegen, alle schade die Laadkompas lijdt in verband met de installatie voorzover deze geschiedt door de Klant of door een namens de Klant ingeschakelde derde. Indien Laadkompas in een dergelijk geval door de Klant wordt verzocht om nadien een storingsonderzoek te verrichten en/of herstelwerkzaamheden te plegen dan komen de hieraan verbonden kosten (waaronder begrepen de redelijke installatie-, materiaal-, reparatie- en voorrijkosten) voor rekening van de Klant.
 - 2.22. Laadkompas kan alleen aansprakelijk gehouden worden voor installatiewerk dat is uitgevoerd door installatiepartners ingeschakeld door Laadkompas. Indien er veranderingen of uitbreidingen worden toegepast door een andere partij, al dan niet in een later stadium, vervalt elke aansprakelijkheid op de gehele installatie van de Laadpaal.
 - 2.23. Indien mogelijk behoudt Laadkompas zich het recht voor om door haar geïnstalleerde Laadpalen op afstand te monitoren, te onderhouden en waar nodig van nieuwe software te voorzien